

# Infokiosk GUM

<https://infokiosk.gum.gov.pl/inf/aktualnosci/3212,System-SWITEZ-uruchomiony-Nowa-jakosc-w-obsludze-klientow-oraz-pracy-urzednikow-.html>  
03.05.2024, 21:26

## System „ŚWITEŻ” uruchomiony! Nowa jakość w obsłudze klientów oraz pracy urzędników administracji miar w kraju

Opublikowane przez : Adam Żeberkiewicz

Od dzisiaj system będzie działał w całej administracji miar w Polsce.



Fundusze Europejskie  
Polska Cyfrowa



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



Od dzisiaj system będzie działał w całej administracji miar w Polsce, czyli w 10 Okręgowych Urzędach oraz w 50 Wydziałach Zamiejscowych, a w późniejszym etapie w Głównym Urzędzie Miar.

"ŚWITEŻ" umożliwi klientom GUM zlecenie usług z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie, nawet przy użyciu smartfonu. Proces w całości odbywa się cyfrowo - od wyboru miejsca, czasu, jakości i kosztów zlecanej usługi aż po dokonanie płatności.

System łączy w sobie funkcjonalności służące pracownikom i klientom zewnętrznym, m.in. możliwość złożenia wniosku, wymiany korespondencji, dokonywania płatności czy monitorowania ważnych terminów. Od dziś wiele spraw, dotąd załatwianych w urzędzie i jego biurach terenowych, będzie można sfinalizować bez wychodzenia z domu.

To ogromna zmiana jakościowa w sposobie świadczenia usług i wykonywania codziennych czynności przez pracowników administracji miar. To

najnowocześniejsze rozwiązania i technologie, które pozwalają na automatyzację i efektywniejszą realizację zadań i procesów. Przekłada się to na optymalizację wykorzystania zasobów GUM, a dla klientów na łatwiejszą komunikację i współpracę z urzędem.

Platforma jest dostępna pod adresem [www.switez.gum.gov.pl](http://www.switez.gum.gov.pl)

Więcej o projekcie „System Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar” – [„ŚWITEŻ”](#)