

## Projekt „ŚWITEŻ” – wdrożenie platformy elektronicznych usług publicznych w administracji miar

### The “ŚWITEŻ” project – implementation of the electronic public services platform in the administration of measures

Michał Kolczyński (Główny Urząd Miar)

Dążąc do osiągnięcia wyznaczonych kierunków rozwoju administracji miar, określonych w dokumentach strategicznych, dotyczących dobrze zorganizowanej sieci wyspecjalizowanych placówek terenowych, Główny Urząd Miar podjął się realizacji projektu „ŚWITEŻ” – Systemu Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar. Zwiększenie dostępności i jakości usług świadczonych przez administrację miar to jeden z najważniejszych celów postawionych przed tym projektem.

Aiming at achieving the designated directions of development of the administration of measures specified in strategic documents regarding a well-organized network of specialized field facilities, the Central Office of Measures implements the project “ŚWITEŻ” – IT Support System for Local Administration of Measures.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Wprowadzenie

Projekt „ŚWITEŻ” jest odpowiedzią na zgłaszane przez przedsiębiorców od wielu lat potrzeby i problemy w dotychczasowym sposobie korzystania z usług administracji miar. Funkcjonujące obecnie przestarzałe rozwiązania w obszarze infrastruktury informatycznej (w tym – sprzęt komputerowy, niezbędny do aktualizowania danych i realizacji nowoczesnych e-usług) uniemożliwiają świadczenie usług z wykorzystaniem współczesnych standardów technologicznych. Brak nowoczesnej infrastruktury informatycznej znacznie wydłuża czas pracy i obsługi klientów, m.in. ze względu na potrzebę bezpośredniego kontaktu pomiędzy urzędem administracji miar a klientem, korzystającym z usług oraz wykorzystania tradycyjnych metod komunikacji.

Projekt realizuje wytyczne Rady Unii Europejskiej w sprawie krajowego programu reform Polski na rok 2014 (CSR – *Country Specific Recommendation* – Zalecenia Rady UE), wskazane w Programie Operacyjnym Polska Cyfrowa: „Poprawa warunków otoczenia biznesu poprzez redukcję kosztów rozpoczynania i prowadzenia działalności gospodarczej”.

## Informacje o projekcie

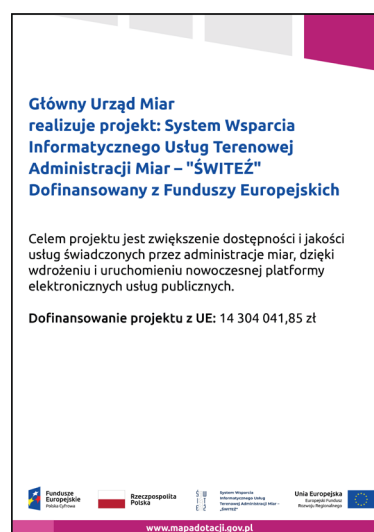
Nazwa projektu „ŚWITEŻ” stanowi anagram od słów – **S**ystem **W**sparcia **I**nformatycznego **T**aryfikacji i **E**widencji **Z**głoszeń **T**erenowej **A**ministracji **M**iar.

Porozumienie w sprawie dofinansowania ze środków europejskich realizacji projektu „ŚWITEŻ” zostało podpisane w dniu 11 maja 2018 r.

Jest to pierwszy projekt Głównego Urzędu Miar, którego realizacja jest w głównej mierze (84,63%) finansowana z funduszu środków europejskich (Program Operacyjny Polska Cyfrowa). Całkowita wartość projektu wynosi 14 304 041,85 zł (brutto).

Początek realizacji projektu to 1 sierpnia 2018 r., natomiast zakończenie ma nastąpić 31 lipca 2021 r.

Projekt „ŚWITEŻ” swoim zakresem obejmuje całą strukturę administracji miar w Polsce, składającą się



z Głównego Urzędu Miar z siedzibą w Warszawie oraz 10 okręgowych urzędów miar z siedzibami w: Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi, Białymstoku, Bydgoszczy i Szczecinie, włączając podległe wydziały zamiejscowe w 58 mniejszych miastach.

W celu realizacji projektu „ŚWITEŻ” powołano Zespół Projektowy, składający się z:

- Komitetu Sterującego,
- Kierownika Projektu,
- Kierowników Zespołów Zadaniowych,
- Członków Zespołów Zadaniowych.

W ramach Zespołu Projektowego działają następujące Zespoły Zadaniowe:

- Zespół do spraw procesów i usług,
- Zespół do spraw organizacji struktur, personelu i kompetencji,
- Zespół do spraw infrastruktury terenowej,
- Zespół do spraw prawnych,
- Zespół do spraw raportowania i sprawozdawczości,
- Zespół do spraw IT.

„ŚWITEŻ” jest systemem scentralizowanym i będzie udostępniał swoje usługi klientom zewnętrznym za pośrednictwem zdefiniowanego i udokumentowanego API, czyli dedykowanej platformy usługowej dostępnej przez Internet.

Infrastruktura techniczno-systemowa, na której zostanie uruchomiony system, będzie ulokowana na zasobach zewnętrznego dostawcy chmury publicznej. Usługi systemu „ŚWITEŻ” będą dostępne dla klientów oraz pracowników administracji miar za pośrednictwem sieci Internet (24/7/365) przy wykorzystaniu powszechnie dostępnych przeglądarek sieci Web: Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge, Chrome.

## Cele projektu

Główny cel projektu realizowany jest poprzez następujące cele szczegółowe:

- uruchomienie wysokopoziomowych usług elektronicznych realizowanych przez instytucje administracji miar na rzecz klientów, przyczyniające się do zmniejszenia formalności po stronie klienta. W ramach realizacji projektu powstaną usługi typu A2B;
- modernizacja rejestrów i baz danych prowadzonych przez GUM i ich łatwiejsza dostępność dla klientów;
- zwiększenie kompetencji pracowników urzędu poprzez ich przeszkolenie;
- wdrożenie nowoczesnych technologii (systemu, oprogramowania i sprzętu komputerowego), wspomagających wykonywanie czynności urzędowych przez pracowników administracji miar;

**System Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar – "ŚWITEŻ"**

**Cel projektu:** zwiększenie dostępności i jakości usług świadczonych przez administrację miar, dzięki wdrożeniu i uruchomieniu nowoczesnej platformy elektronicznych usług publicznych.

**Beneficjent:** Główny Urząd Miar

[www.mapodotacji.gov.pl](http://www.mapodotacji.gov.pl)

- wdrożenie elektronicznej wymiany dokumentów pomiędzy Urzędem a Klientem;
- optymalizacja procesu płatności za usługi poprzez wdrożenie funkcji elektronicznych płatności;
- zastosowanie elektronicznej formy uwierzytelniania Klientów w ramach realizacji spraw;
- redukcja kosztów zarówno po stronie Urzędu, jak i Klienta, wynikająca z wdrożenia elektronicznych usług świadczonych przez administrację miar.

## e-Usługi projektu

e-Usługi zostały zdefiniowane w oparciu o wyznaczone cele projektu, zaistniałe problemy oraz zidentyfikowane potrzeby przyszłych użytkowników projektu. W ramach projektowania rozwiązań zaangażowani zostali użytkownicy końcowi, w celu dodefiniowania funkcjonalności implementowanych e-usług. Zaangażowanie użytkowników końcowych ma na celu podjęcie optymalnych działań, służących rozwiązaniu wskazanych wcześniej problemów. Użytkownicy końcowi bezpośrednio i poprzez koordynatorów usług uzyskują możliwość kształtowania ich zakresu oraz przyszłych cech.

Dla realizacji tych celów zbudowany zostanie rejestr usług, utrzymywany przez GUM. Będą to usługi:

- wytworzenia certyfikowanych materiałów odniesienia (CRM),
- przeprowadzenia oceny zgodności,
- legalizacji przyrządów pomiarowych,
- wzorcowania przyrządów pomiarowych, zgodnie z art. 6a ustawy – Prawo o miarach,
- przeprowadzenia ekspertyzy przyrządów pomiarowych,
- rejestrowania podmiotu w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych,
- monitorowania ważności certyfikatów.

Postęp technologiczny wymusza przed usługodawcami stałe reagowanie na pojawiające się nowe potrzeby

rynku. Dostarczanie usług ze wsparciem platform internetowych staje się dziś standardem również w administracji państwowej. Oczekujemy, że wdrożenie ww. usług usprawni funkcjonowanie i realizowanie ustawowych zadań Głównego Urzędu Miar oraz całej administracji miar. Elektroniczny charakter usług oraz optymalizacja procesów przyczynią się do oszczędności czasu i kosztów, związanych z realizacją usług, zarówno po stronie urzędu, jak i po stronie klienta.

Tradycyjny sposób wymiany dokumentów pomiędzy klientem a instytucją publiczną jest zwykle procesem czasochłonnym i wskazywany jest przez przedsiębiorców, jako podstawowe utrudnienie w dostępie do usług administracji miar.

Wdrożenie funkcji elektronicznych płatności jest kolejnym, wskazywanym przez środowisko przedsiębiorców ułatwieniem w procesie zarządzania płatnościami za poszczególne usługi. Taka forma płatności to zdecydowana oszczędność czasu (dokument potwierdzający dokonanie płatności generowany jest natychmiast po jej zatwierdzeniu) i pieniędzy – przelewy elektroniczne są zazwyczaj bezpłatne. Jest to również wyjście naprzeciw potrzebom, związanym z obrotem bezgotówkowym.

System „ŚWITEŻ” to także nowe narzędzie do prowadzenia ewidencji oraz monitorowania statusu usług, prowadzenie ewidencji własnego wyposażenia pomiarowego oraz harmonogramu jego sprawdzeń. System powiadomień będzie automatycznie informował w zadanych okresach czasu o konieczności poddania kontroli własnego wyposażenia oraz informowania o ważności legalizacji wszystkich posiadanych przez przedsiębiorców przyrządów pomiarowych. Dodatkową funkcją systemu będzie archiwizacja wszystkich dokumentów, zgromadzonych w konkretnej sprawie.

Zaletą powyższej funkcjonalności jest wsparcie użytkownika w planowaniu wykonywanych zadań, czy też ograniczenie stosowania wzorców, dla których zakończyła się ważność okresu kontroli metrologicznej. W zależności od posiadanych uprawnień, użytkownik będzie posiadać stały dostęp do wszystkich swoich dokumentów (np. świadectw legalizacji), co dodatkowo pozwoli mu ograniczyć niezbędne czynności sprawdzające i każdorazową konieczność osobistego kontaktu z urzędem.

Dzięki wdrożeniu funkcjonalności centralnej archiwizacji spraw i dokumentów, oczekuje się również znaczącego usprawnienia pracy w administracji miar w kontakcie z przedsiębiorcami.

Dzięki funkcji systemu, związanej z monitorowaniem aktualności aktów prawnych obowiązujących w Polsce, ograniczona zostanie możliwość wystąpienia potencjalnych pomyłek – jedna zmiana w słowniku spowoduje zmiany we wszystkich miejscach, gdzie dany akt prawny występuje.

Jednym z podstawowych zadań Prezesa Głównego Urzędu Miar jest sprawowanie nadzoru nad organami administracji miar, w tym zapewnienie prawidłowości ich działania. Jednym z narzędzi, które służą realizacji tego celu, jest wiarygodna i możliwie automatyczna sprawozdawczość zadań, wykonywanych przez administrację miar.

Raportowanie wskaźników jest bardzo istotne dla sprawnego zarządzania każdą organizacją oraz stanowi niezbędne narzędzie, służące ocenie stopnia realizacji zadań, zaangażowania środków i ludzi czy też szeroko rozumianego planowania wykonywanych zadań.

Wdrażana w systemie „ŚWITEŻ” automatyczna sprawozdawczość umożliwi szybkie oraz dowolne konfigurowanie istniejących zagregowanych danych (wyszukiwanie i zestawianie danych według określonych parametrów).

„ŚWITEŻ” to także możliwość dopasowania i optymalizowania terminów oraz miejsca wykonania usługi wedle potrzeb klienta. System zawiera bazy danych dotyczące:

- urzędów miar i ich lokalizacji,
- zakresu świadczonych przez nie usług,
- okresu oczekiwania na wykonanie danej usługi,
- dostępności własnych wzorców odniesienia,
- aktualnych możliwości kadrowych urzędu.

System zapewni informację o miejscu i czasie realizacji usługi dla każdego przyrządu pomiarowego, dzięki wbudowanej bazie danych dotyczącej m.in. rodzajów przyrządów pomiarowych, rodzajów usług wykonywanych dla poszczególnych przyrządów pomiarowych, możliwości pomiarowych poszczególnych laboratoriów, czy też właściwości terytorialnej poszczególnych okręgowych urzędów miar. To unikalna na rynku funkcjonalność, służąca uelastycznieniu oferowanych możliwości oraz usług.

Na podstawie uzyskanych danych, użytkownik będzie miał wybór najkorzystniejszej dla siebie możliwości wykonania usługi.

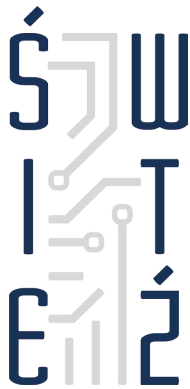
Szczególnie ważne dla użytkownika są jasne i spójne procedury postępowania przy zamawianiu usług, niezależne od konkretnej placówki urzędu. Podstawowym założeniem projektu „ŚWITEŻ” jest wdrożenie jednolitego sposobu postępowania podczas wykonywanych usług w całej administracji miar. Cel ten osiągnięty zostanie poprzez wdrożenie:

- spójnych i jednakowych procedur przy załatwianiu sprawy w całym kraju,
- jednolitej interpretacji wszystkich przepisów prawa,
- jednakowych wzorów dokumentów,
- ujednoczone oferty cenowe.

Obok procesów merytorycznych – usług, w systemie realizowana będzie obsługa następujących procesów wspomagających:

- obsługa finansowa,
- obsługa ochrony praw konsumenta,
- obsługa sprawy,
- realizacja i monitorowanie płatności,
- uwierzytelnianie;  
oraz procesy inne pominięte w modelu, w tym:
- obsługa powiadomień,
- obsługa delegacji pracowników,
- wycena usług metrologicznych,
- harmonogramowanie użycia i utrzymania wyposażenia pomiarowego,
- obsługa kalendarzy zasobów,
- rezerwacja hoteli,
- rezerwacja samochodów,
- edukacja, z wykorzystaniem platformy e-learningowej.

Procesy merytoryczne, jak i wspomagające realizację projektu, opisują zasadnicze funkcjonalności systemu „ŚWITEŻ”.



Logo programu „ŚWITEŻ” to synteza topografii z elementem graficznym, która nawiązuje do układu scalonego. Logo jest symbolem cyfryzacji procesów zwiększających dostępność usług świadczonych przez administrację miar.

### Podsumowanie

Skuteczne wdrożenie projektu „ŚWITEŻ” zdecydowanie wpłynie na osiągnięcie długofalowych korzyści, zarówno dla klientów, jak i po stronie administracji miar. Udostępnienie elektronicznych usług publicznych przyczyni się do oszczędności czasu oraz optymalizacji kosztów, zarówno po stronie przedsiębiorców, jak i administracji miar.

Poprzez doposażenie jednostek terenowych w mobilny sprzęt komputerowy będzie możliwe realizowanie usługi na miejscu, w tym wydawanie dokumentów potwierdzających zgodność urządzeń z istniejącym prawem i wymaganiami. Ponadto, w ramach projektu przewiduje się uruchomienie nowej, dotychczas nieświadczonej usługi, jaką jest powiadamianie usługobiorców o końcu ważności poświadczeń, co zmniejszy ryzyko związane z otrzymaniem kar administracyjnych za użytkowanie przyrządów pomiarowych bez aktualnego certyfikatu.